Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti

Compartimentul Salubrizare, Eco Igienizare si Cimitire

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORTUL DE MONITORIZARE ŞI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanţă realizaţi de operatorul seviciului de salubrizare
S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREŞTI REBU S.A. în trim. IV-2017

În conformitate cu atribuţiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 şi H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum şi a programului de monitorizare stabilit pentru luna Februarie 2018, transmis la S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU S.A. prin adresa nr. 355/12.02.2018, personalul Compartimentului Salubrizare-Eco Igienizare, s-a deplasat la operatorul de salubritate pentru monitorizarea Indicatorilor de Performanţa pentru trimestrul IV-2017, stabiliţi prin Regulamentul Serviciului de Salubrizare.
AMRSP a primit în data de 05.02.2018 Raportul cu evoluţia indicatorilor de Performanţa pentru trimestrul IV-2017, transmis de către S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU S.A. prin adresa nr.3150/01.02.2018, în care regăsim valori evaluate şi calculate după cum sunt prezentate în continuare:

AMRSP

INDICATORI DE PERFORMANŢĂ S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREŞTI REBU S.A. Trimestrul IV-2017

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trimestrul IV-2017					
			Octombrie		Noiembrie		Decembrie	
1.	**INDICATORI DE PERFORMANŢĂ GENERALI**							
1.2	**Masurarea şi gestiunea cantităţii serviciilor prestate**							
1.2.a	**Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip şi dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la nr. total de solicitări**		**Numărul de recipiente de precolectare asigurate**	**246**	**Numărul de recipiente de precolectare asigurate**	**300**	**Numărul de recipiente de precolectare asigurate**	**106**
			Nr. total de solicitări	**246**	**Nr. total de solicitări**	**300**	**Nr. total de solicitări**	**106**
	1,1mc menajer	%	*100*		*100*		*100*	
	120 l menajer		*100*		*100*		*100*	
	240 l menajer		*100*		*100*		*100*	
	1,1 mc reciclabil		*100*		*100*		*Nu este cazul*	
	120 l reciclabil		*100*		*100*		*Nu este cazul*	
	240 l reciclabil		*100*		*100*		*100*	
	4 mc		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	7 mc		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**100**					
1.2.g	**Cantitatea de deşeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate**	to	**Cantitatea de deşeuri colectate selective(to)**	**947,52**	**Cantitatea de deşeuri colectate selective**	**1020,70**	**Cantitatea de deşeuri colectate selectiv**	**755,32**
			Cantitatea totală de deşeuri(to)	**11679,51**	**Cantitatea totală de deşeuri(to)**	**11475,41**	**Cantitatea totală de deşeuri(to)**	**9549,12**
	Menajer	%	*8,11*		*8,89*		*7,91*	
	Stradal							
	Total trimestru		**8,33**					
1.2.h	**Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate, raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate**	to	**Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate(to)**	***141,36***	**Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate(to)**	***91,63***	**Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate(to)**	***74,72***
			Cantitatea totală de deşeuri colectate(to)	***11679,51***	**Cantitatea totală de deşeuri colectate(to)**	***11475,41***	**Cantitatea totală de deşeuri colectate(to)**	***9549,12***
		%	*1,21*		*0,80*		*0,78*	
	Total trimestru		**0,94**					
1.2.j	**Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deşeuri colectată**	to	**Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract**	**11679,51**	**Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract**	**11475,41**	**Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract**	**9549,12**
			Cantitatea totală de deşeuri colectată	**11679,51**	**Cantitatea totală de deşeuri colectată**	**11475,41**	**Cantitatea totală de deşeuri colectată**	**9549,12**
		%	*100*		*100*		*100*	
	Total trimestru		**100**					

AMIR

A. Concluzii şi precizării despre informaţiile din bazele de date şi a formatelor tabelelor de prezentare a informaţiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informaţiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanţă.Formatele tabelelor bazelor de date sunt conforme, sunt cuprinzatoare si au informatii complete.

B. Concluzii privind verificările informaţiilor primare din documentele operatorului şi corectitudinea evaluării indicatorilor de performanata:

În data de **20.02.2018,** reprezentanţii AMRSP au verificat la **S.C RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU S.A.** bazele de date ale activităţii de salubrizare, care conţin informaţiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanţă specifici acestei activităţi.La această monitorizare, au fost facute verificari privind modul in care operatorul serviciului a intocmit bazele de date si cum a introdus in aceste baze de date, informatiile din documentele primare ale operatorului specifice indicatorilor de performanta. Verificarile au vizat urmatorii indicatori de performanta:

-	1.2.a. Numarul de recipiente de precolectare asigurate pe tip si dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari
-	1.2.h. Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;
-	1.2.g Cantitatea de deseuri colectata selectiv raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;
-	1.2.j Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;

Operatorul serviciului, **S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU S.A**. a prezentat in cadrul monitorizării efectuate de catre reprezentantii A.M.R.S.P. urmatoarele documente:

-	Tabel rezumativ solicitari recipiente de precolectare aferent trimestrului IV-2017
-	Copie centralizator gestionarea deseurilor aferent trimestrului IV-2017
-	Copie centralizatori privind cantitatea de deseuri colectata pe baza de contract aferent trimestrul IV-2017

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informaţiile din bazele de date deţinute de operator si modul in care au fost calculate valorile indicatorilor de performanta, realizati in perioada de referinta.

Ca urmare a actiunii de monitorizare, la solicitarea reprezentanţilor AMRSP au fost puse la dispoziţie de către personalul operatorului documentele care stau la baza activităţii zilnice şi care constituie elemente de analiză a informatiilor care au stat la baza evaluarii indicatorilor de performanţă. De asemenea s-a constatat ca pe parcursul trimestrului IV-2017 operatorul serviciului isi respecta obligatiile fata de utilizatori, si ca, din punctul nostru de vedere nu au fost constate neconformitati majore.

S-a verificat modul de înregistrare în evidenţele operatorului a informaţiilor relevante pentru o serie de indicatori din punct de vedere al documentelor primare de lucru utilizate de operator in activitatea sa zilnica, lunara sau trimestriala.

Referitor la Indicatorul 1.2.a.-Numarul de recipiente de precolectare asigurate pe tip si dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari.

Octombrie 2017

Nr. crt.	Tipodimensiuni recipiente	Tipuri de activităţi						Obs.
		Menajer			Reciclare			
		Nr. total recipiente solicitate	Nr. recipiente asigurate	Valoare Indicator %	Nr. total recipiente solicitate	Nr. recipiente asigurate	Valoare Indicator %	
1	**saci**	7310	7310	**100**	2500	2500	100	
2	**120 l**	56	56	100	2	2	100	
3	**240 l**	150	150	100	2	2	100	
4	**1,1 mc**	25	25	100	11	11	100	
Total		**7541**	**7541**	**100**	**2515**	**2515**	**100**	

Noiembrie 2017

Nr. crt.	Tipodimensiuni recipiente	Tipuri de activităţi						Obs.
		Menajer			Reciclare			
		Nr. total recipiente solicitate	Nr. recipiente asigurate	Valoare Indicator %	Nr. total recipiente solicitate	Nr. recipiente asigurate	Valoare Indicator %	
1	**saci**	7150	7150	**100**	2500	2500	100	
2	**120 l**	36	36	100	9	9	100	

3	**240 l**	204	204	100	5	5	100	
4	**1,1 mc**	33	33	100	13	13	100	
Total		**7423**	**7423**	**100**	**2527**	**2527**	**100**	

Decembrie 2017

Nr. crt.	Tipodimensiuni recipiente	Tipuri de activităţi						Obs.
		Menajer			Reciclare			
		Nr. total recipiente solicitate	Nr. recipiente asigurate	Valoare Indicator %	Nr. total recipiente solicitate	Nr. recipiente asigurate	Valoare Indicator %	
1	**saci**	7200	7200	**100**	2500	2500	100	
2	**120 l**	19	19	100	-	-	-	
3	**240 l**	66	66	100	10	10	100	
4	**1,1 mc**	11	11	100	-	-	-	
Total		**7296**	**7296**	**100**	**2510**	**2510**	**100**	

La acest indicator, am constatat ca pe parcursul trimestrului IV-2017, operatorul serviciului isi respecta obligatiile fata de utilizatori, si nu au fost constatate neconformitati ale operatorului. **Procentul indicatorului este de 100%.**

Referitor la ***Indicatorul 1.2.g -Cantitatea de deseuri colectata selectiv raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;***

Octombrie 2017	
Cantitatea totala de deseuri colectata selectiv	***947,52 tone***
Cantitatea totala de deseuri colectate	***11679,51 tone***
Noiembrie 2017	
Cantitatea totala de deseuri colectata selectiv	***1020,70 tone***
Cantitatea totala de deseuri colectate	***11475,41 tone***
Decembrie 2017	
Cantitatea totala de deseuri colectata selectiv	***755,32 tone***
Cantitatea totala de deseuri colectate	***9549,12 tone***

Procentul indicatorului este de 8,33%

Se va solicita tuturor operatorilor de salubrizare din Bucuresti sa prezinte un plan de masuri pentru atingerea unui nivel de pregatire pana in anul 2020 pentru reutilizare si reciclare de minimum 50% din masa totala a cantitatii de deseuri. Aceste obiective fiind posibile mai ales prin asigurarea colectarii separate a deseurilor.

Referitor la Indicatorul **1.2.h. – Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate.**

Octombrie 2017	
Cantitatea totala de deseuri colectate	***11679,51 tone***
Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate	***141,36 tone***
Noiembrie 2017	
Cantitatea totala de deseuri colectate	***11475,41 tone***
Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate	***91,63 tone***
Decembrie 2017	
Cantitatea totala de deseuri colectate	***9549,12 tone***
Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate	***74,72 tone***

Procentul indicatorului este de 0,94 %

Referitor la ***Indicatorul 1.2.j - Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;***

Octombrie 2017	
Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract	***11679,51***
Cantitatea totala de deseuri colectate	***11679,51***
Noiembrie 2017	
Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract	***11475,41***
Cantitatea totala de deseuri colectate	***11475,41***
Decembrie 2017	

Cantitatea totala de deseuri colectatepe baza de contract	***9549,12***
Cantitatea totala de deseuri colectate	***9549,12***

Procentul indicatorului este de 100%

La verificarea indicatorilor de performanţă, au participat urmatoarele persoane:
Din partea S.C .RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU S.A.
Cristina POPA Sef compartiment PR-Raportare
Nicoleta Vrânceanu
Din partea AMRSP
George PAUN specialist reglementari
Alina CALIN administrator baza date
Corina SALAGEAN specialist reglementari

Din partea S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU S.A.
DIRECTOR GENERAL
Liviu BIRAU

Din partea AMRSP

Ing. Ciprian CĂRNUŢĂ
Director Servicii

George PAUN
specialist reglementari

Alina CALIN
administrator baza de date

Corina SALAGEAN
Specialist reglementari

AMRSP